

Zlecenie/umowa na wykonanie badań wody nr _____ z dnia _____

Dane Zleceniodawcy:

Nazwa.....
Adres.....
Adres korespondencyjny
telefon.....
e-mail.....
NIP.....

1. Zakres zlecenia:*

☐ badania ☐ pobranie + badania

2. Miejsce pobrania próbek:

(w przypadku próbek dostarczonych przez Klienta podać miejsce pobrania zgodnie z oświadczeniem Klienta)

adres.....
nazwa obiektu.....
punkt pobrania.....

3. Rodzaj próbek:*

☐ woda do spożycia przez ludzi - próbka jednorazowa
☐ woda inna

4. Uzgodnienia z Klientem:

- a) Czy wyniki badań zostaną zastosowane do oceny w obszarze regulowanym prawnie:*
- ☐ nie (podać w jakim celu badania są wykonywane)
☐ tak, Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. (Dz. U. poz. 2294);
- b) Czy wyrażam zgodę na poinformowanie przez Centralne Laboratorium Wodno-Ściekowe właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego oraz wójta (burmistrza, prezydenta miasta) o przekroczeniach wartości parametrycznych*
- ☐ nie ☐ tak, informacje skierować do:
- c) Czy Laboratorium ma przeprowadzić i zamieścić w sprawozdaniu z badań stwierdzenie zgodności wyniku badania ze specyfikacją/wymaganiem:*
- ☐ nie ☐ tak, podać specyfikację/wymaganie oraz zasadę podejmowania decyzji:.....
- d) Sposób przekazania faktury:*
- ☐ odbiór osobisty („WK” BOK, ul. Krakowska 64) ☐ pocztą (pod adres do korespondencji) ☐ e-mailem
- e) Sposób płatności:*
- ☐ gotówka ☐ przelew
- f) Sposób przekazania sprawozdania z badań (po opłaceniu faktury):*
- ☐ odbiór osobisty („WK” BOK, ul. Krakowska 64) ☐ odbiór osobisty w Laboratorium ☐ pocztą ☐ e-mailem
- g) Planowany termin pobrania/dostarczenia próbeki
- h) Termin realizacji usługi
- i) Czy dla metod dla których niepewność jest oszacowana, podać wynik z niepewnością*
- ☐ nie ☐ tak
- j) Odstępstwa od uzgodnień zostaną przekazane telefonicznie i*
- ☐ nie wymagają ☐ wymagają pisemnej akceptacji Klienta
- k) Próbką pobrana przez:*
- ☐ Próbkiobiorcę laboratorium ☐ Klienta (został poinformowany o sposobie pobierania próbek oraz, że wyniki badań mogą zostać uznane za nieprzydatne do stwierdzenia zgodności w obszarze prawnie regulowanym)
- l) Transport zapewnia:*
- ☐ Laboratorium ☐ Klient

* właściwe zaznaczyć X

Realizacja pobierania próbek/badań przez zewnętrznego dostawcę*

☐ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody

Zakres pobierania próbek/badań, które zostaną zrealizowane przez zewnętrznego dostawcę:
parametr/pobieranie: metoda badania/pobierania:

Nazwa i numer akredytacji zewnętrznego dostawcy

Zakres pobierania próbek, zakres badań i metodyki, które zostaną zastosowane w ramach realizacji zlecenia:*

POBIERANIE PRÓBEK					
L.p.		Parametr	Dokument odniesienia	Metoda	Symbol
1.	☐	Pobieranie próbek wody do badań fizykochemicznych	PN-ISO 5667-5:2017-10	manualna	Z, A
2.	☐	Pobieranie próbek wody do badań mikrobiologicznych	PN-EN ISO 19458:2007 z wyłączeniem punktu 4.4.2; 4.4.3; 4.4.4; 4.4.5; 4.4.6		Z, A

BADANIA FIZYKOCHEMICZNE						
L.p.		Parametr	Dokument odniesienia	Metoda badawcza	Zakres metody	Symbol
1.	☐	Mętność	PN-EN ISO 7027-1:2016-09	nefelometryczna	0,20-20 NTU	Z, A
2.	☐	Barwa	PN-EN ISO 7887:2012 metoda D	wizualna	5-70 mg/l Pt	Z, A
3.	☐	Zapach	PN-EN 1622:2006	organoleptyczna	1-16	Z, NA
4.	☐	Smak**	PN-EN 1622:2006		1-6,6	Z, NA
5.	☐	Stężenie jonów wodoru (pH)	PN-EN ISO 10523:2012	potencjometryczna	2,0-12,0	Z, A
6.	☐	Przewodność elektryczna właściwa	PN-EN 27888:1999	konduktometryczna	148-2760 µS/cm	Z, A
7.	☐	Amonowy jon	PN-ISO 7150-1:2002	spektrofotometryczna	0,06-1,00 mg/l	Z, NA
8.	☐	Żelazo ogólne	PN-ISO 6332:2001 p.7.1.1. +Ap1:2016-06		50-10000 µg/l	Z, A
9.	☐	Azotyny	PN-EN 26777:1999		0,04-0,82 mg/l	Z, A
10.	☐	Azotany	PN-82/C-04576.08		0,44-70 mg/l	Z, A, WB
11.	☐	Siarczany	PN-ISO 9280:2002	wagowa	10-150 mg/l	Z, NA
12.	☐	Chlor wolny	PB-01 wyd.4 z dn. 03.03.2023	kolorymetryczna	0,05-2,50 mg/l	Z, NA
13.	☐	Chlorki	PN-ISO 9297:1994	miareczkowa	5-250 mg/l	Z, A
14.	☐	Indeks nadmanganianowy	PN-EN ISO 8467:2001		0,5-6,0 mg/l	Z, NA
15.	☐	Twardość ogólna	PN-ISO 6059:1999		5-500 mg/l	Z, A
16.	☐	Wapń	PN-ISO 6058:1999		2-200 mg/l	Z, NA
17.	☐	Magnez	PN-C-04554-4:1999	obliczeniowa	3-300 mg/l	Z, NA
18.	☐	Mangan	PN-EN ISO 15586:2005	metoda absorpcyjnej spektrometrii atomowej z atomizacją elektrotermiczną (ETAAS)	5-140 µg/l	Z, A
19.	☐	Nikiel	PN-EN ISO 15586:2005		1-300 µg/l	Z, NA
20.	☐	Chrom ogólny	PN-EN ISO 15586:2005		0,2-200 µg/l	Z, NA
21.	☐	Kadm	PN-EN ISO 15586:2005		0,1-40 µg/l	Z, NA
22.	☐	Ołów	PB/TGL/05 wyd.1 z dn.10.01.2014		1-270 µg/l	Z, NA
23.	☐	Miedź	PN-EN ISO 15586:2005		0,0004-0,300 mg/l	Z, NA
24.	☐	Cynk	PN-ISO 8288:2002 metoda A	metoda płomieniowej absorpcyjnej spektrometrii atomowej (FAAS)	0,05-1,0 mg/l	A
25.	☐	Temperatura	PN-77/C-04584	bezpośrednia	0-40,0°C	A, WB

BADANIA MIKROBIOLOGICZNE						
L.p.		Parametr	Dokument odniesienia	Metoda badawcza	Zakres metody	Symbol
1.	☐	Bakterie grupy coli	PN-EN ISO 9308-1:2014-12 + A1:2017-04	filtracja membranowa	od1jtk/100ml	Z, A
2.	☐	Escherichia coli	PN-EN ISO 9308-1:2014-12 + A1:2017-04		od1jtk/100ml	Z, A
3.	☐	Enterokoki kałowe	PN-EN ISO 7899-2:2004		od1jtk/100ml	Z, A
4.	☐	Pseudomonas aeruginosa	PN-EN ISO 16266:2009		od1jtk/100ml	Z, A
5.	☐	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h	PN-EN ISO 6222:2004	metoda płytkowa (posiew wgłębnny)	od1jtk/1ml	Z, A
6.	☐	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h	PN-EN ISO 6222:2004		od1jtk/1ml	Z, A

(Z) – metoda zatwierdzona przez PPIS w Kielcach, (A) – metoda akredytowana zgodnie z Zakresem Akredytacji AB 1779, (NA) – metoda nieakredytowana, objęta systemem zarządzania, (WB) – norma wycofana z Katalogu Polskich Norm bez zastąpienia,
** – w przypadku przekroczonych parametrów mikrobiologicznych lub fizykochemicznych badanie nie będzie wykonane

* właściwe zaznaczyć X

Oświadczenie zleceniobiorcy:

1. W przypadku metod dla których Laboratorium oszacowało niepewność, wyniki badań podawane są wraz z niepewnością zawsze, gdy ma to znaczenie dla ich interpretacji.
2. Zgodnie z aktualnym cennikiem zostanie wystawiona faktura VAT bez podpisu zleceniodawcy.
3. Klient ma prawo do złożenia skargi na działalność Laboratorium.
4. Laboratorium nie przechowuje próbek po zakończeniu badań.
5. Istnieje możliwość uczestnictwa Klienta w badaniach w charakterze obserwatora.
6. W przypadku wystąpienia konieczności zlecenia wykonania badań dostawcy usług zewnętrznych, Zleceniodawca zostanie o tym poinformowany, a podzlecenie zostanie zrealizowane tylko za jego zgodą.
7. Klient ma prawo monitorować postęp zleconych przez niego prac na każdym etapie realizacji zlecenia.
8. Laboratorium deklaruje zapewnienie bezstronności, poufności i ochronę praw własności Klienta.
9. Jeżeli na zlecenie Klienta badania zostaną wykonane metodami niereferencyjnymi, wyniki tych badań mogą nie mieć zastosowania w obszarze prawnie regulowanym.
10. W przypadku wartości granicznych zawsze podawana jest niepewność pomiaru.
11. W przypadku pobrania i dostarczenia próbki przez Klienta, Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za jakość próbki wynikającą ze sposobu pobrania i transportowania próbki, a informacje dotyczące pobrania tej próbki zostają uzupełnione według oświadczenia Klienta.
12. Bez pisemnej zgody Klienta, Laboratorium nie wykorzysta wyników badań wykonanych w ramach niniejszego zlecenia/umowy.
13. W przypadku, gdy zmierzona wartość wielkości nie będzie zawierać się w akredytowanym zakresie pomiarowym metody, zostanie ona przedstawiona na sprawozdaniu z badań jako rezultat badania w formie „< y” lub „> y”, gdzie y jest wartością odpowiadającą dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego metody. Laboratorium poda informację o wartościach niepewności rozszerzonej dla rezultatów badań, która będzie odnosić się do dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego metody dla badań fizykochemicznych oraz do górnej granicy oznaczania ilościowego dla badań mikrobiologicznych. Rezultat badania zostanie oznakowany jako nieakredytowany, w przypadku gdy zakres pomiarowy nie jest jednocześnie granicą oznaczalności metody wskazaną w dokumencie odniesienia.
14. W przypadku gdy Klient wymaga stwierdzenia zgodności z wymaganiami (pkt. 4c) dla rezultatów badań czynność ta będzie realizowana i raportowana w ramach opinii i interpretacji oraz będzie bazować na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Uwagi:

Informacja dla Klienta:

Klauzula informacyjna dotycząca osób fizycznych i przedsiębiorców (osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych są „Wodociągi Kieleckie” Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, ul. Krakowska 64;
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (ODO) w „Wodociągach Kieleckich” Sp. z o.o. : tel. 41 365 31 44, e-mail: odo@wod-kiel.com.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania zlecenia /realizacji wniosku;
- 4) Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom z wyjątkiem podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa a także podmiotów współpracujących z Administratorem na podstawie umowy powierzenia danych;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji zlecenia/wniosku i 6 lat po jego realizacji stosownie do wymagań w tym zakresie wynikających z przepisów finansowo-księgowych;
- 6) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 7) W przypadku gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do PUODO;
- 8) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem wykonania zlecenia lub realizacji wniosku. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonania zlecenia/wniosku;
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu w celu wykonania zlecenia/ realizacji wniosku. Zostałam/zostałem poinformowany, iż zgoda może zostać przeze mnie wycofana w każdym czasie.

Zleceniodawca potwierdza podpisem akceptację metod badań i warunków zlecenia/umowy.

Zleceniobiorca potwierdza podpisem możliwość realizacji zlecenia/umowy.

(data i podpis zleceniodawcy)

(data i podpis zleceniobiorcy)

* właściwe zaznaczyć X

Zmiany do zlecenia:

Zleceniodawca potwierdza podpisem akceptację zmian do zlecenia/umowy.

Zleceniobiorca potwierdza podpisem możliwość realizacji zlecenia/umowy z uwzględnieniem zmian.

(data i podpis zleceniodawcy)

(data i podpis zleceniobiorcy)